

NAČIN PODNOŠENJA PRIGOVORA I REKLAMACIJE

Ukoliko korisnik usluge ima prigovor na pruženu uslugu, sukladno članku 10. Zakona o zaštiti potrošača, prigovor može podnijeti pisanim putem i to:

- **Putem preporučene pošte** na adresu sjedišta KOMUNALNOG DRUŠTVA KASTAV – VIŠKOVO d.o.o., Trg sv. Lucije 1, 51 215 Kastav
- **Osobno u poslovnim prostorijama** na Novom groblju Kastav (Žegoti)
- **Putem elektroničke pošte:** komunalno@kd-kv.hr

Na dostavljeni prigovor s povratnom adresom, KOMUNALNO DRUŠTVO KASTAV – VIŠKOVO d.o.o. se obvezuje uputiti odgovor u roku od 15 dana od dana zaprimanja.

Sukladno članku 27. st. 1. i 2. Zakona o zaštiti potrošača, nakon primitka negativnog odgovora na pisani prigovor, odnosno po isteku roka za dostavu odgovora trgovca na pisani prigovor, potrošač može podnijeti reklamaciju Povjerenstvu za reklamacije potrošača naslovnog društva, pisanim putem:

- **Putem preporučene pošte** na adresu sjedišta KOMUNALNOG DRUŠTVA KASTAV – VIŠKOVO d.o.o., Trg sv. Lucije 1, 51 215 Kastav
- **Osobno u poslovnim prostorijama** na Novom groblju Kastav (Žegoti)
- **Putem elektroničke pošte:** komunalno@kd-kv.hr